

令和5年度 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月28日

事業所名 岩国市障害者サービスセンター 保護者等数(児童数) 22 回収数 22 割合 100.0%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.9%	13.6%	4.5%	0.0%	・限られた中で工夫してスペースを作っていると思う ・もう少しスペースが広いと嬉しい。ゴロゴロできたり…	・通常使用している2部屋とプレイルームに加えて、活動や利用人数によって館内の他のお部屋を活用したり、室内の配置換えを行い広く使えるよう工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.9%	4.5%	0.0%	13.6%	・子供の伸ばしたいところに合わせて指導していると思う ・もう少し利用日が増えると嬉しい	・基準以上の職員を配置しておりますが、より充実した幅広い活動や個別に対応した支援ができるよう、取り組みたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・子供、保護者の希望等を適度な間で詳しく聞いてくれリハビリとの連携もできて助かる	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	・今日は～したんだ！～に行っただ！と楽しそうに話してくれる	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27.3%	9.1%	4.5%	59.1%		・今年度実施できませんでした。事業所でのイベントに招待するなどの企画をしたいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも何をしたら活動を詳しく書いてあり、家での過ごし方にプラスになっている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・何かあったときに、すぐに相談できる職員で助かる	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・たくさん相談に乗ってくれる	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18.2%	9.1%	4.5%	68.2%	・今のところ父母の会の話を聞いたことがないが、(参加できないので)無いほうがありがたい	・保護者会は開催できませんでした。ご家族の交流や情報交換、活動の様子を見学していただける場として、きょうだい児も参加できる茶話会や見学会を実施したいと思います。お仕事などで参加が難しい方にも、アンケートを活用したり実施報告などでできればと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.6%	0.0%	0.0%	30.4%	・苦情がないので分からない	・日常のお問合せやご要望など、連絡帳やメール、お電話などで保護者様にご説明や対応をさせていただいています。苦情対応の体制等は契約時にご説明させていただいていますが、改めて面談時やお知らせ配布などで周知することで、お申し出しやすい環境を作り、誠意をもって対応したいと思っております。 ・ひやりハットや事故報告、苦情報告は職員に周知のうえ対応や改善策を検討し、また年度ごとに振り返り、研修を行っています。 ・サービス向上委員会を年度内に実施予定です。HPや広報紙などで実施報告予定です。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.0%	4.5%	0.0%	4.5%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%	・野外活動があるときは事前に教えていただけると助かる	・毎月お配りする利用希望表に活動の様子を掲載しています。内容を充実させたり、ホームページでの発信も増やしたいと思います。長期休暇には通常以外の活動が増えるので、事前にお知らせいたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	86.4%	0.0%	0.0%	13.6%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	59.1%	4.5%	4.5%	31.9%	・安心して通わせている ・緊急時対応はフローチャートなどを(例えば発作の何分後に保護者へ連絡等)作成してほしい。あるかもしれないが…保護者へ共有してほしい	・各マニュアルを策定し、館内入り口にファイルを設置していますが、ご周知・説明不足でした。 ・年2回避難訓練の様子は活動報告しておりますが、感染症や緊急時の対応など職員研修の実施についても、ご家族にお伝えしたいと思います。 ・個別のご利用者に対しての発作など緊急時の対応は、それぞれご家族に確認して職員間で共有しておりますが、書面にてお渡しするようにいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77.3%	0.0%	0.0%	22.7%		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。