

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 岩国市障害者サービスセンター

公表日 令和8年 2月 20日

利用児童数 21名

回収数 19名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84.3%	15.7%	0.0%	0.0%	車イスが多いと少しせまいかな、と思います。	2部屋に分かれて活動しています。車イス利用のお子さんがあるグループは、マットに降りてリラックスできるスペースを確保していますが、場面に応じて使用していない車イスやマットを移動させるなど、今後も活動部屋を有効に使用する工夫をしていきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		また部屋の中を課題、食事、休憩エリアなどに分けて、マークやイラストで表示しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	絵カード、スケジュール、PECS等分かりやすい視覚支援がされている。	毎日、マットや机、廊下の手すりの消毒を行い、外部の清掃業者も入っています。感染症対策や安全に配慮した環境づくりを心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	モニタリングがしっかりされている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	日々の課題はもちろん、遊びの幅が広がるようにいろいろな遊びが提供されている。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	57.9%	0.0%	0.0%	42.1%		夏休み、冬休みにそれぞれ地域の子ども会を招待して工作活動や音楽鑑賞など交流の機会を持ちました。当日ご利用でないお子さんへのご案内やご報告が十分でなかったかと思いますが、今後はLINEやHP、連絡帳等も活用してご報告させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	84.2%	10.5%	5.3%	0.0%		令和7年度6月に外部講師を招いてご家族向けの研修会を開催しました。その他、ご家族も参加できる研修会について、お知らせやLINEを活用して情報提供させていただきました。来年度も同様に開催を予定しております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	連絡ノートが詳しく書かれており、その日の活動がよくわかる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	42.1%	15.8%	5.3%	36.8%	父母の会は現在ありません。令和7年度は6月にご家族向けの研修会と合わせて、茶話会を開催しました。就労されている保護者様もいらっしゃる中、6名の参加がありました。 来年度も開催を予定しております。 また、きょうだい向けのイベント開催はできませんでしたが、長期休みを利用してご利用者向けのイベントに招待するなどの機会を持ちたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	ご利用や支援について、要望やその他お困りごとなど、各相談窓口を定期的に分かりやすくご説明、周知いたします。相談支援専門員や他機関との連携を図り適切に対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	毎月の利用予約表にて、日々の活動の様子や職員研修などを写真付きでお知らせしています。今後はお知らせを見直しをもっとわかりやすく発信するほか、HPやLINEなど有効的に活用して、発信力を高めていきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78.9%	5.3%	5.3%	10.5%	各マニュアルを策定し、事業所入り口に設置しています。また、安全計画に基づき、設備や物品の定期点検、年2回の避難訓練を行い、放デイ活動部屋にも業務マニュアルとして支援マニュアルや緊急時、感染症対応等、職員が共有できるようにしています。 今後、安全計画や各マニュアル、訓練の報告等をご家族へ周知できるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89.5%	0.0%	0.0%	10.5%	災害時についての話はあまりお聞きしたことがないなあとと思います。もし災害が起きた際、3階ですしエレベーターは使えないでしょうし、階段でしょうか…マニュアルなどあるならお聞きしたいです。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	84.2%	5.3%	0.0%	10.5%	今後、安全計画や各マニュアル、訓練の報告等をご家族へ周知できるように努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	84.2%	0.0%	0.0%	15.8%	怪我や事故等あれば対象となるご利用者ご家族へ速やかに連絡やご説明できるように努めています。年1回、事故・ヒヤリハットの分析や再発防止について職員研修を行っています。今後も学校送迎時に体調など引継ぎを聞いたり、欠席時には体調確認の連絡をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	ご利用者、ご家族の思いに寄り添い、これからも安心してご利用いただける事業所となるよう、何でも話しやすい環境と関係づくり、支援力の向上に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	専門性を持ち、特性に合った支援がされている。